MISIUNEA SOCIALĂ
"DIACONIA"
A MITROPOLIEI BASARABIEI

MISIUNEA SOCIALĂ
DIACONIA
A MITROPOLIEI BASARABIEI



CREDINȚA SE MĂRTURISEȘTE PRIN FAPTE

RAPORT ANUAL 2017

MISIUNEA SOCIALĂ
"DIACONIA"
A MITROPOLIEI BASARABIEI



RAPORT ANUAL 2017

Misiunea Socială „Diaconia" este structură a **Mitropoliei Basarabiei** care activează pe întreg teritoriul Republicii Moldova din anul 2001.
Organizația este membră a Federației Filantropia (Patriarhia Română) și a Alianței ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei.

Misiune:

Diaconia dezvoltă modele de intervenție socială, bazându-se pe abordarea omului după chipul și asemănarea lui Dumnezeu, într-o relație de împărtășire și încredere cu partenerii sociali.

Viziune:

O societate activă și ghidată de valorile creștine, rezultat al acțiunii permanente și coerente a Mitropoliei Basarabiei prin Diaconia care reprezintă modelul de excelență în susținerea aproapelui în dificultate.

Valori:

Credinţă
Dragostea de aproapele
Schimbăm pentru că ne pasă
Corectitudine
Responsabilitate
Perseverenţă
Solidaritate

ANNUAL REPORT 2017

"Diaconia" Social Mission is a structure of **Bessarabian Metropolitan** working on the whole territory of Republic of Moldova since 2001.
The organization is a member of Philanthropy Federation (Romanian Patriarchy) and Alliance of Active NGOs in Social Protection of Child and Family.

Mission:

"Diaconia" Social Mission develops models of social intervention, based on human approach according to the image of God, into a sharing and trustworthy relationship with social partners.

Vision:

An active society guided by Christian values, the result of permanent and coherent action of Bessarabian Metropolitan through Diaconia which represents the model of excellence in supporting the neighbour in need.

Values:

Faith
Love toward the neighbour
We change because we care
Correctness
Responsibility
Perseverance
Solidarity

O CREDINȚĂ MĂRTURISITĂ PRIN FAPTE - O CREDINȚĂ TRĂITĂ.

Învățătura de credință Ortodoxă spune că omul se mântuieşte în urma a trei condiţii: credinţă, fapte bune şi har. Aceste trei elemente se intercondiţionează reciproc, se susțin una pe alta. Faptele bune se nasc din credință, iar harul le întreţine pe ambele în lucrarea cea plăcută lui Dumnezeu. Valorile asumate de Misiunea Socială „Diaconia” a Mitropoliei Basarabiei, precum și credința în Dumnezeu, stau la baza tuturor proiectelor acestei instituții. Acestea decurg firesc din convingerile interioare ale fiecăruia în parte, cât și ale instituției pe care o reprezentăm.

În contextul anului 2017 - anul comemorativ pe care Patriarhia Română împreună cu toate structurile Mitropoliei Basarabiei l-a dedicat apărătorilor Ortodoxiei în timpul comunismului, putem spune că Diaconia a întărit mărturisirea de credință prin faptele de caritate și binefacere. Sfântul Apostol Iacob zice: Tu ai credinţă, iar eu am fapte; arată-mi credința ta fără fapte şi eu îţi voi arăta, din faptele mele, credinţa mea (Iacov 2, 18). În acest sens, putem spune că o credință mărturisită şi prin fapte pe măsură este o credință trăită.

Întotdeauna, în lucrarea ce e bineplăcută lui Dumnezeu, este și partea cea mai dificilă a acestei înfăptuiri: partea aplicativă în viața de zi cu zi. Acest aspect poate fi depășit prin mărturisirea în comun, adică prin săvârșirea faptelor bune împreună. Proiectele realizate de echipa Diaconia, serviciile de excelență, campaniile organizate, participarea parohiilor Mitropoliei Basarabiei, implicare donatorilor și voluntarilor au creat mediul unei mărturisiri comune a credinței în Dumnezeu manifestată prin faptele bune către aproapele aflat în dificultate.

Al vostru rugător către Hristos Domnul
† PETRU
Arhiepiscop al Chișinăului,
Mitropolit al Basarabiei și Exarh al Plaiurilor

CUPRINS:

6 -7 | CAMPANIA DE PAŞTI „MASA BUCURIEI”
“TABLE OF JOY” EASTER CAMPAIGN

8-9 | CAMPANIA DE CRĂCIUN ”ÎN BRAȚELE MAMEI”
“IN MOTHER’S ARMS” CHRISTMAS CAMPAIGN

10-11 | MARATONUL COPIILOR
CHILDREN’S MARATHON

12-13 | CENTRUL DE RESURSE
RESOURCE CENTRE

14 -15 | TABĂRA SPIRITUALĂ
HE SPIRITUAL CAMP

16-17 | PROGRAMUL ”ÎN BRAȚELE MAMEI”
“IN MOTHER’S ARMS” PROJECT

18-19 | APARTAMENTUL SOCIAL ”SPRE INDEPENDENȚĂ”
“TOWARDS INDEPENDENCE” SOCIAL APARTMENT

20-21 | CANTINA SOCIALĂ MOBILĂ ”APROAPE DE APROAPELE”
“NEAR THE NEIGHBOUR” MOBILE SOCIAL CANTEEN

22-23 | PROGRAMUL ”BANCA DE HAINE”
THE CLOTHING BANK PROGRAM

24-25 | PROIECTUL YOUNG DIACONIA
“YOUNG DIACONIA” PROJECT

26 | PROIECTUL ”SPERANȚĂ PENTRU O NOUĂ VIAȚĂ”
“HOPE TO A NEW LIFE” PROJECT

27 | ÎNTREPRINDEREA SOCIALĂ CANGURUL.MD
THE SOCIAL ENTERPRISE CANGURUL.MD

28 | SEMĂNĂM BINELE
WE SPREAD THE GOOD

29 | ATELIERUL MARIEI

30-31 | PROGRAMUL REGIONAL DARE
DARE REGIONAL PROGRAM

32-33 | BUGET 2017
BUDGET 2017

34-35 | APRECIERI PENTRU DIACONIA

36 | MULȚUMIRI



SUSȚINE PROIECTELE NOASTRE PE **WWW.DIACONIA.MD**



CAMPANIA DE PAȘTI „MASA BUCURIEI”

“TABLE OF JOY” EASTER CAMPAIGN

1000 **voluntari** din toată țara implicați în campanie

37 tone **de produse alimentare** colectate

3000 **de pachete alimentare** distribuite

100 **magazine** implicate

300 **de bătrâni** mănâncă zilnic la cele **5 cantine**

20 **localități**

120 000 **de lei** colectați din donațiile private

Este cel mai mare proiect național de solidaritate socială, organizat pentru al optulea an consecutiv. În cadrul campaniei desfășurăm o serie de acțiuni menite să stimuleze solidaritatea și să diminueze accesul inegal la alimentația minimă necesară zilnic. Proiectul culminează cu o colectă de produse alimentare neperisabile organizată tradiţional în sâmbăta Floriilor.

Colecta națională de produse alimentare pentru bătrâni:

În 2017, în cadrul campaniei, prin mobilizarea donatorilor și a peste 1000 de voluntari au fost adunate 37 de tone de produse alimentare și 120.000 de lei. Alături de voluntarii Diaconiei, în acţiune s-au implicat și persoane publice.

It is the largest national project of social solidarity and it is organized for the eighth consecutive year. Throughout the campaign, we are doing a series of actions designed to boost solidarity and reduce unequal access to the minimum daily nutrition. The project culminates with a non-perishable food products collection, which is traditionally organized on Palm Sunday (religious holiday).

National collection of food products for elderly people:

In 2017, 37 tonnes of food and 120,000 mdl were gathered in the campaign through the mobilization of donors and over 1000 volunteers.





CAMPANIA DE CRĂCIUN **ÎN BRAŢELE MAMEI**

Campania are scopul de a susține cuplurile mamă-copil aflate în situații de criză, asistate în cadrul programului „În brațele mamei”. În acest sens au fost organizate mai multe acţiuni de sensibilizare și colectare de fonduri.

• În acest an, asociaţiile culturale din diasporă (Grecia, Portugalia, Italia) au fost receptive la cauza proiectului şi au organizat diferite acţiuni în susținerea campaniei „În brațele mamei”.

• Pe 17 decembrie, în direct la postul public de Televiziune Moldova 1 şi Moldova 2, a fost organizat Telemaratonul Naţional „În braţele mamei”. Pe parcursul a 4 ore, în direct, a fost organizat un atelier de confecţionare a jucăriilor de brad, recitaluri de colinde, prezentare de modă, o licitaţie de caritate, precum şi interviuri cu beneficiari şi intervenţii ale reprezentanţilor asociaţiilor culturale din diasporă. La eveniment au participat peste 60 de donatori, persoane publice, experți și artiști autohtoni.

• Și în acest an, a fost decernat Trofeul „Sămânța dragostei” prin nominalizarea companiilor și persoanelor care au avut un rol important în susținerea proiectelor organizației pe parcursul anului. În acest an, trofeul a fost oferit Galinei Tomaş (donatoare) și Olgăi Bordeianu (președinte al IPNA Compania „Teleradio-Moldova”). Natalia Madan (fondatoarea blogului „Planeta Mami”) a fost desemnată „Bine-vestitorul Bunătății”.

IMPACT:

Grație implicării voluntarilor, donatorilor și partenerilor campaniei au fost adunați peste 150 de mii de lei, ceea ce înseamnă cca 100 de zile de siguranță pentru 10 cupluri mamă-copil în Centrul Maternal.



IN MOTHER'S ARMS CHRISTMAS CAMPAIGN

The campaign aims to support the mother-child couples found in a crisis situation and further assisted within the Program “In Mother’s Arms”. In this sense, several awareness-raising and fundraising activities were organized.

• This year, the diaspora cultural associations (Greece, Portugal, Italy) were receptive to the cause of the project and organized various actions in support of the campaign “In mother’s arms”.

• On December 17, the National Telemarathon “In Mother’s Arms” was organized and live broad casted at the public television station Moldova 1 and Moldova 2. Within 4 hours, live, was organized a toy workshop, a recital of carols, fashion shows, a charity auction, as well as interviews with beneficiaries and interventions of representatives of cultural associations from the diaspora. The event was attended by more than 60 donors, public figures, local experts and artists.

• This year, as well was awarded The “Seed of Love” trophy by nominating companies and individuals who have made an important contribution to supporting the organization’s projects throughout the year. This year, the trophy was offered to Galina Tomas (donors) and Olga Bordeianu (president of “Teleradio-Moldova” Company). Natalia Madan (the founder of the “Planeta Mami” blog) was named “The Goodwill of Goodness.”

IMPACT:

Thanks to the involvement of volunteers, donors and campaign partners, over 150,000 MDL were collected, which means about 100 days of safety for 10 mother-child couples in the Maternal Center.



150 000 MDL > 100 ZILE DE SIGURANȚĂ > 10 CUPLURI MAMĂ-COPIL

MARATONUL COPIILOR

Maratonul Copiilor este un eveniment inedit care, deja al patrulea an consecutiv, a transformat o cursă obișnuită de alergări într-un gest de solidaritate. În 2017, fiecare metru alergat de către participanți a însemnat un pas mai aproape de școală pentru fetele orfane sau din familii social vulnerabile din cadrul proiectului „Spre Independență” al Diaconie.

Copiii aleargă pentru a susține semenii lor

Repartizați în curse pe categorii de vârstă, toți cei 700 de participanţi au alergat pentru a demonstra că sunt alături de alți copii aflați în dificultate. La final de cursă, părinții și bunicii au fost îndemnați să lase o donaţie simbolică pentru susținerea adolescentelor orfane şi din familii nevoiaşe asistate în proiectul „Spre Independență” al Diaconiei.
Pe lângă cursa propriu-zisă, participanții au avut parte de ateliere de creație, moment artistic susținut de copiii de la Centrul Republican „Artico”, facepainting gratuit, distracție cu animatorii Clounella, jonglerie şi inele, tombolă cu daruri.

IMPACT:

• 700 de copii, alături de părinții lor, au participat la eveniment
• Datorită resurselor donate de către copiii și părinții prezenți la eveniment, au fost asigurate cheltuielile de transport și materialele necesare pentru instruirea tuturor fetelor asistate în proiectul „Spre Independență” din acest an.

CHILDREN'S MARATHON

The Children's Marathon is a unique event that, for the fourth consecutive year, transformed a regular running race into a gesture of solidarity. In 2017, each meter run by the participants meant a step closer to school for orphan girls or socially vulnerable families within Diaconia's "Towards Independence" project.

Children run to supporttheir fellows

Distributed in races by age category, the 700 participants ran to demonstrate that they are alongside other children in difficulty. At the end of the race, parents and grandparents were urged to leave a symbolic donation to support orphan teenagers and from needy families assisted in Diaconia's "Towards Independence" project.
In addition to the race, the participants had creative workshops, artistic moments supported by Republican Center "Artico", free face painting, fun activities with Clounella animators, juggling and rings, tombola.

IMPACT:

• 700 children, together with their parents, attended the event.
• Thanks to the resources donated by the children and parents present at the event, we had providedw the transportation costs and materials needed to train all the girls assisted in the project "Towards Independence" this year.













2015 100 de copii
44 000 de lei
Ajutorarea copiilor din familiile de refugiaţi din regiunea Odesa (Ucraina)

2016 650 de copii
Suportul copiilor cu deficienţe de auz.
Timp de 2 luni au fost asiguraţi cu baterii pentru aparatul auditiv.

2017 700 de copii
cheltuielile de transport și materialele necesare pentru instruirea tuturor fetelor asistate în proiectul „**Spre Independență**”.



CENTRUL DE RESURSE

Anul lansării: 2015
Centrul de Resurse „Călăuza Solidarității” are scopul de a răspunde nevoilor sociale din parohii. Obiectivele proiectului sunt: ghidarea centrelor parohiale spre autonomizare și susținerea inițiativelor sociale din comunitate

GARDEROBA SOCIALĂ

Centrul de Resurse „Călăuza Solidarității” a creat serviciul „Garderoba socială” ca formă primară de asistență a mai multor categorii de oameni aflați în dificultate. În 2017, Centrul de Resurse a susținut deschiderea a 5 garderobe sociale, iar în alte 35 de localităţi au fost distribuite bunuri.

ASISTAREA CENTRELOR PAROHIALE

Au fost asistate 5 centre parohiale din Fetești, Roșu, Coșcalia, Cania și Cahul. Pe parcursul anului, cca 179 de copii au beneficiat de serviciile parohiilor: ateliere educative, cantina socială, asistența în pregătirea temelor pentru acasă, etc. De asemenea, cca 50 de bătrâni au beneficiat de cantină și spălătorie socială. În activităţile de voluntariat au fost antrenaţi peste 59 de voluntari.

CREAREA GRUPULUI DE TINERI

Centrul de Resurse a organizat traininguri și schimburi de experiență pentru preoți și tineri cu scopul de a crea și consolida grupul de voluntari pe lângă parohie.

MINI-GRANTURI

În anul 2017, Centrul de Resurse a oferit 11 mini-granturi, atât centrelor parohiale, cât și parohiilor care au dorit să se implice. În total, 9 parohii au primit 11 mini-granturi. Acestea presupun susţinerea persoanelor social vulnerabile/sau rezolvarea unei nevoie comunitare prin implicarea unui grup de voluntari.







RESOURCE CENTRE

Year of launching: 2015
The Resource Centre “Solidarity Guide” has the purpose to respond to the social needs of parish communities. The project aims to guide the parish centers towards autonomy and to support social initiatives in communities.

SOCIAL WARDROBE

The Resource Centre «The Solidarity Guide” created the «Social Wardrobe» service as a primary form of assistance of several categories of people in need. In 2017, the Resource Center supported the opening of 5 social wardrobes, and in 35 other localities, goods were distributed.

ASSISTING PARISH CENTRES

There were assisted 5 parish centers from Fetesti, Rosu, Coscalia, Cania and Cahul. During the year, about 179 children benefited from parish services: educational workshops, social canteen, assistance in homework preparation, etc. Also, about 50 elders benefited of the social canteen, laundry and bath. More than 59 volunteers were involved in volunteering activities.

CREATION OF THE YOUTH GROUP

The Resource Centre provided trainings for priests and young people in order to create and consolidate the volunteer group alongside the parish.

MINI-GRANTS

In 2017 the Resource Center offered 11 mini-grants to both the parish centers and other parishes that wanted to get involved. A total of 9 parishes received 11 mini-grants for intervention to support socially vulnerable people / or a community need by involving a group of young people.







ASISTENȚA PENTRU COPIII ÎN DIFICULTATE

În 2017 au fost asistaţi 171 de copii din familii social vulnerabile. Aceștia au beneficiat de pachete lunare în funcție de necesități: produse alimentare și/sau igienice, rechizite școlare, haine, etc.

TABĂRA SPIRITUALĂ

Centrul de Resurse a fost partener organizatoric la cea de-a doua ediție a taberei spirituale “Trepte spre lumină” dedicată tinerilor. Aceasta a avut loc în perioada 18–21 iulie la mănăstirea „Sfinții Mucenici Adrian și Natalia” din localitatea Costuleni (Ungheni). În desfășurarea taberei din 2017 s-au implicat 17 preoți, 210 tineri din 17 localități.
Programul zilnic a cuprins sesiuni de discuţii în grup pe subiecte spirituale, activităţi sportive, conferinţă, program liturgic. Astfel, tinerii au avut ocazia să-și descopere identitatea de a fi creștini ortodocși, enoriași și patrioți activi.

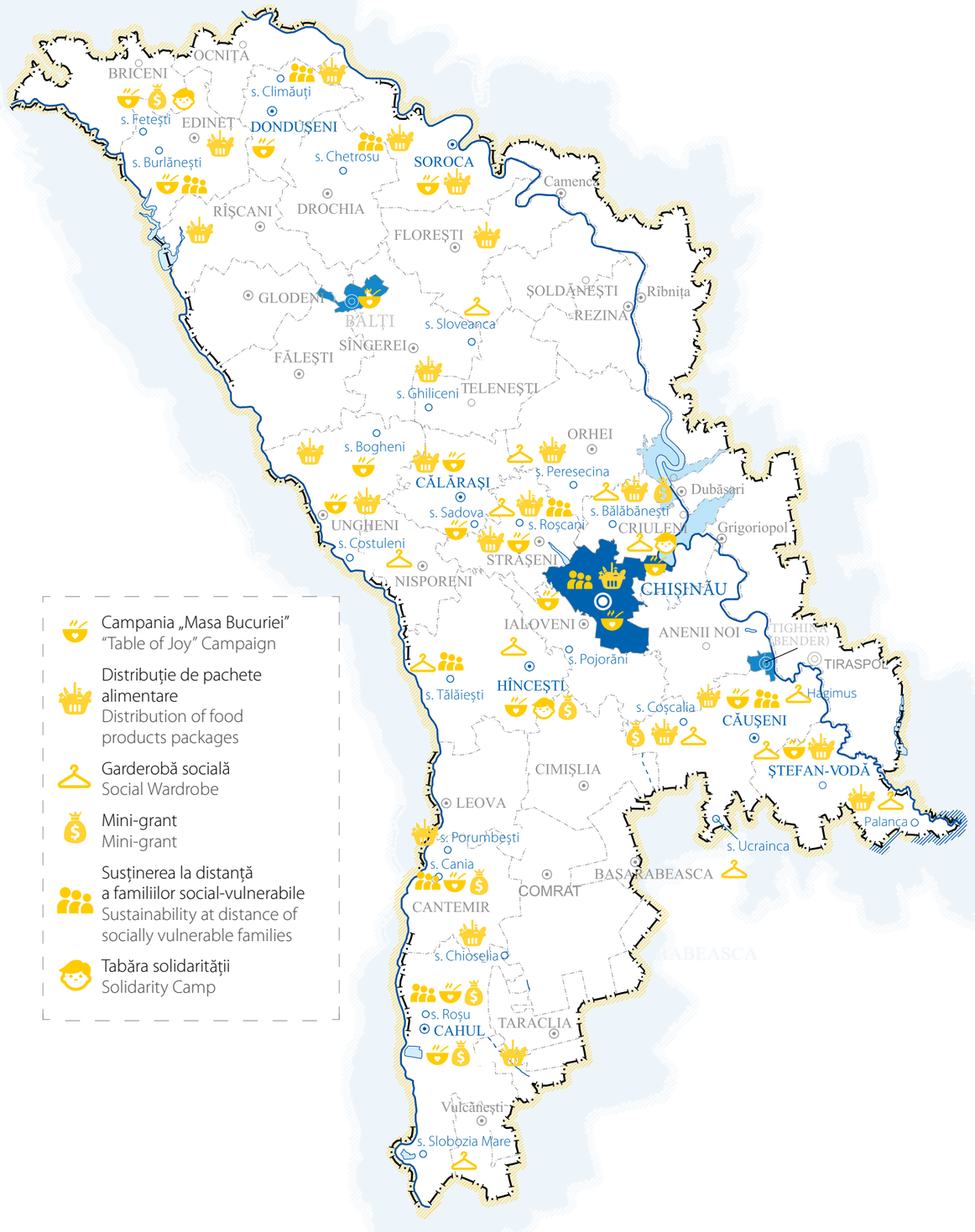
ASSISTANCE FOR CHILDREN IN DIFFICULTY

In 2017, 171 children from socially vulnerable families were assisted. They benefited from monthly packages as needed: food and / or hygiene product, school supplies, clothes, etc.

THE SPIRITUAL CAMP

The Resource Center was an organizational partner at the second edition of the Spiritual Camp for Young People “Steps to Light”. The spiritual camp took place from 18-21 July at the monastery “The Holy Martyrs Adrian and Natalia” from Costuleni (Ungheni). In the camps development from 2017, 17 priests, 210 young people from 17 localities, were involved.
The daily program included group discussions on spiritual topics, sport activities, conferences, liturgical programs. Thus, the young people had the opportunity to discover, on a deep level, the identity of being Orthodox Christians, active parishioners and patriots.

Parohii asistate de Centrul de Resurse în 2017
Parishes assisted by the Resource Centre in 2017



- Campania „Masa Bucuriei” “Table of Joy” Campaign
- Distribuție de pachete alimentare Distribution of food products packages
- Garderobă socială Social Wardrobe
- Mini-grant Mini-grant
- Susținerea la distanță a familiilor social-vulnerabile Sustainability at distance of socially vulnerable families
- Tabăra solidarității Solidarity Camp



PROGRAMUL „ÎN BRAŢELE MAMEI”

Centrul Maternal
Anul inaugurării: 2010

Scop:

Asigurarea dreptului fiecărui copil de a crește în familie.
Componentele Programului: Centrul Maternal, Centrul de consultanţă și Centrul de găzduire secundară „Casa Maria”.
În Centrul Maternal sunt plasate cuplurile mamă copil, gravidele aflate în situație de emergenţă. Aici, echipa multidisciplinară elaborează un plan individual de intervenție prin care se urmărește consolidarea relației dintre mamă și copil, formarea deprinderilor de îngrijire a copilului, gestionarea resurselor în vederea creării unui mecanism de viață autonom. Centrul are capacitatea de a asista concomitent 10 cupluri mamă copil.

Impact:
• În anul 2017, 21 cupluri mamă copil au beneficiat de asistență complexă, iar 2 dintre ele au continuat parcursul de integrare socială în Centrul de găzduire secundară „Casa Maria”, inaugurat de Diaconia în anul 2015.

Centrul de consultanță
realizează asistarea în comunitate a cuplurilor mamă copil și familiilor aflate în situație de criză temporară. Familiilor li se oferă asistență psihologică, socială, juridică, spirituală și susținere materială lunară (pachete alimentare, produse de igienă, medicamente etc.).

Impact:
În 2017, au fost susţinute 231 de familii care au beneficiat de asistență psihologică, socială, juridică, spirituală și susținere materială lunară (pachete alimentare, produse de igienă, medicamente etc.). La fel, prin intermediul Centrului de Consultanță, 208 persoane au beneficiat de serviciile depozitului de bunuri ”Aproape de aproapele”.

“IN MOTHER’S ARMS” PROJECT

Maternal Centre
Year of inauguration: 2010

Scop:

Ensuring each child’s right to grow up in a family.

Program Components: Maternal Centre, Consultancy Centre and Secondary Hosting Centre
In the Maternal Centre are placed mother-child couples/pregnant mothers in emergency situations. Here, the multidisciplinary team develops an individual intervention plan aimed to strengthen the relationship between mother and child, forming child care skills, managing the resources to create an autonomous life mechanism. The Centre has the capacity to assist 10 mother-child couples at the same time.

Impact:
• In 2017, 21 mother-child couples received complex assistance, and 2 of them continued their social integration course at the Casa Maria inaugurated by Diaconia in 2015.

The Consulting Centre
carries out community assistance for mother-child couples and families in a situation of temporary crisis. The families receive psychological, social, legal, spiritual assistance and monthly material support (food packages, hygiene products, medicines, etc.).

Impact:
• In 2017, 231 families benefited from psychological, social, legal, spiritual and material support (food packages, hygiene products, medicines, etc.). Similarly, through the Consultancy Center, 208 people benefited from the services Goods Depository of the „Near the Neighbour”.







APARTAMENTUL SOCIAL

SPRE INDEPENDENŢĂ

ANUL INAUGURĂRII: 2007





Scop:

Integrarea socială a orfanilor și orfanilor social.

Descriere:

Câte 6 tinere ieșite din sistemul rezidențial, orfane sau din familii dezorganizate sunt găzduite anual în cadrul Apartamentului Social. Gradul de autonomie personală și socială al tinerelor este atins prin oferirea gratuită a serviciilor de asistență socială, psihologică, spirituală, vocațională, etc.

Impact:

Din luna iulie, cea de a XI-a generație de fete a păşit pragul Apartamentului Social. Dintre ele, 4 sunt orfane, una din ele vine dintr-o familie social vulnerabilă și o adolescentă dintr-o familie cu mulți copii (19). Cinci fete au ales meseria de bucătar, iar una dintre beneficiare urmează să devină frizer. Până în acest moment, 61 de tinere au fost reintegrate cu succes în comunitate. În cadrul proiectului, ele au fost ajutate să-și găsească un loc de muncă care să le permită să ducă un trai autonom.

SOCIAL APARTMENT

TOWARDS INDEPENDENCE

YEAR OF INAUGURATION: 2007





Purpose:

Social integration of the orphans and social orphans.

Description:

Annually, about 6 girls who left the residential institutions, are orphans or who are coming from disorganized families are hosted in the Social Apartment – a social establishment from Chisinau. The level of personal and social autonomy of the girls is achieved through the free services of social, psychological, spiritual and vocational assistance.

Impact:

Since July, the 11th generation of girls has stepped the threshold of the Social Apartment. Of these, 4 are orphaned, one of them comes from a socially vulnerable family and a teenager from a family with many children (19 children). Five girls chose cookery and one of the recipients is going to become a hairdresser. So far, 61 young women have been successfully reintegrated into the community. Throughout the project, they were helped to find a job that would allow them to live independently.

CANTINA SOCIALĂ MOBILĂ
APROAPE DE APROAPELE

MOBILE SOCIAL CANTEEN
NEAR THE NEIGHBOUR

Anul lansării: 2013

Scop:
Dezvoltarea unui model de asistență a persoanelor aflate la limita existenței.

Descriere:
Este un serviciu prin intermediul căruia oamenii nevoiași (bătrâni, persoane fără adăpost, etc.) primesc, zilnic, un prânz cald gratuit. Un microbuz special amenajat staționează în două puncte de distribuție, iar o echipă de voluntari oferă beneficiarilor câte o porție de hrană gratuită.
Cantina activează de luni până vineri, conform programului:
• ora 15:00 – Parcul Serghei Lazo (Chișinău) beneficiari: persoane vârstnice;
• ora 16:00 – Cimitirul Eroilor (Chișinău) beneficiari: persoane fără adăpost.

Impact:
• În 2017, zilnic, cca 180 de beneficiari au primit un prânz cald gratuit.
• Cei 21 de voluntari implicaţi în proiect au distribuit peste 44 000 de prânzuri calde.
• O mare parte dintre produsele alimentare necesare pentru funcţionarea cantinei sunt colectate în cadrul campaniei de Paști „Masa Bucuriei” (vezi pp. 6-7)

Year of inauguration: 2013

Purpose:
Developing a model of assistance for the persons that are on the limit of existence.

Description:
It is a service through which the people in need (elderly people, homeless people etc.) receive daily a hot meal for free. A specially equipped mini bus comes to certain distribution points and a team of volunteers offers daily a free portion of hot meal.
The canteen is open from Monday to Friday, according to the program:
• 3 pm – “Serghei Lazo” Park (Chisinau) Beneficiaries: elderly people
• 4 pm – near the Cemetery of Heroes (Chisinau) Beneficiaries: homeless people

Impact:
• Every day, about 180 people received a free hot lunch.
• The 21 volunteers involved in the project distributed over 44,000 hot lunches.
• A large part of the food products needed for the canteen are collected in „the Table of Joy” Easter campaign. (see pp.8-9)







PROGRAMUL BANCA DE HAINE

Anul lansării: 2016



Scop:
Crearea unui mecanism autohton de solidaritate socială prin colectarea bunurilor și redistribuirea acestora persoanelor aflate în dificultate.

Descriere:
În cadrul programului, în Chișinău, au fost instalate 5 boxe speciale pentru colectare de bunuri (haine, încălţăminte, jucării, lenjerie de pat). Bunurile colectate aici sunt ulterior triate și distribuite în reţeaua de garderobe sociale din parohii. Beneficiarii donaţiilor sunt oamenii nevoiași: familiile social vulnerabile, bătrânii, persoanele fără adăpost, etc.

Impact:
În 2017 au fost colectate 55 de tone de bunuri materiale. Donaţiile colectate au ajuns în 35 de localităţi din întreaga ţară, au fost aprovizionate 17 garderobe sociale şi s-a oferit răspuns solicitărilor de ajutor din partea a 26 de ONG-uri.

Purpose:
Creating a local mechanism of social solidarity by collecting goods and redistributing them to people in need.

Description:
There were installed 5 special boxes for collecting goods (clothes, shoes, toys, bed linens) in Chisinau. The collected goods are sorted and distributed in the social wardrobe network of the parishes. Beneficiaries of donations are people in need: socially vulnerable families, the elders, homeless persons, etc.

Impact:
From July till December 2017, 55 tons of goods were collected. The donations were distributed in 35 localities across the country, 17 social wardrobes were supplied and responded to requests for help from 26 NGOs.

THE CLOTHING BANK PROGRAM

Year of launching: 2016









PROIECTUL
YOUNG DIACONIA



Anul lansării: 2007

Scop: Promovarea voluntariatului și motivarea tinerilor de a se implica în viaţa comunităţii.

Impact: În 2017, aproximativ 1000 de voluntari au fost implicaţi în Campania de Paști, 40 au organizat tabere de vară pentru copii, 78 s-au implicat în desfășurarea Maratonului copiilor, 30 în Campania de Crăciun și 21 au participat zilnic la distribuţia prânzurilor calde la cantina mobilă.

TABERELE SOLIDARITĂŢII



Anul lansării: 2005

Descriere: Taberele de zi sunt organizate de către o echipă de voluntari din Italia și Republica Moldova.
Programul fiecărei tabere conține jocuri, activități de educație non-formală pentru copii și activități sociale (asistarea la domiciliu a bătrânilor, activități ecologice, etc.). Durata fiecărei tabere este de 6 zile.

Impact:
• Au fost organizate 3 tabere de vară la care au participat cca 200 de copii din localităţile Feteşti (r-nul Edineţ), Hâncești, Ratuş (r-nul Criuleni).
• În proiect au fost implicaţi 18 voluntari din Italia și 22 de voluntari din Moldova. În toate cele trei localităţi au fost desfășurate activităţi sociale pentru sprijinirea bătrânilor și/sau copiilor cu nevoi speciale.

PROJECT
YOUNG DIACONIA



Launching year: 2007

Purpose: To promote volunteering and motivate young people to get involved in community life.
Impact: There were active 6 groups of volunteers (about 170 young people), who got involved in social activities at the community level. 1000 volunteers were involved within Easter Campaign, 40 volunteers organized the solidarity camps for children, 78 got involved within the Children's Marathon, 30 within Christmas Campaign and 21 volunteers participated daily in the distribution of hot lunches at the mobile social canteen.

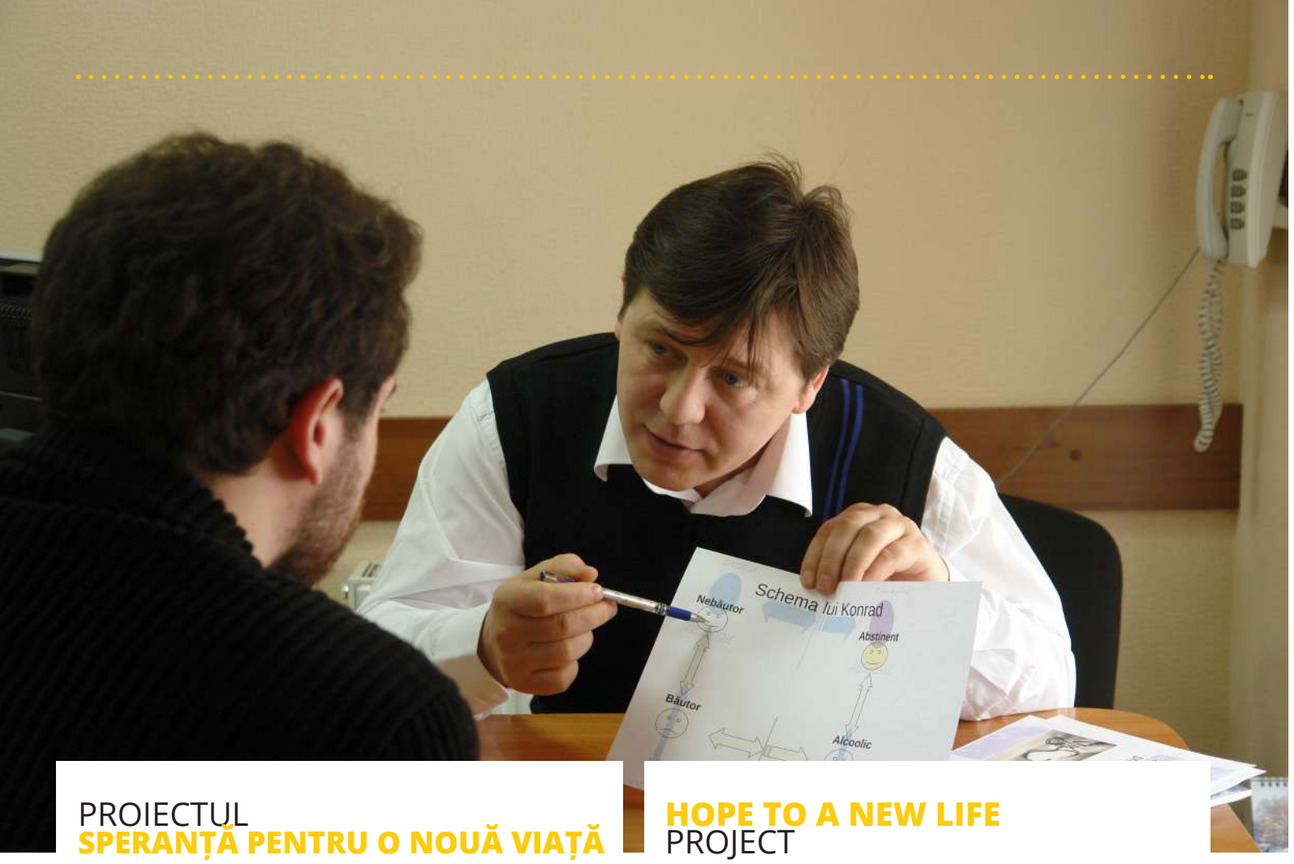
SOLIDARITY CAMPS



Launching year: 2005

Description: Day camps are organized by a team of volunteers from Italy and Republic of Moldova.
Each camp's program contains games, non-formal educational (for children) and social activities (home assistance for elderly people, ecological activities, etc.).
Each summer camp lasted 6 days.

Impact:
• There were organized 3 summer camps attended by about 200 children from the localities of Feteşti (Edinet district), Ratuş (Criuleni district) and Hînceşti.
• In the project were involved 18 volunteers from Italy and 22 volunteers from Moldova. In all those three localities were run social activities to support the elderly people and/or children with special needs.



PROIECTUL **SPERANȚĂ PENTRU O NOUĂ VIAȚĂ**

Anul lansării: 2013

Scop:
Prevenirea dependenței de droguri (tutun, alcool etc.) și asistarea persoanelor dependente și codependente.

Descriere:
Proiectul a dezvoltat un mecanism de asistență, prin „metoda Minnesota" și „terapia cognitiv-comportamentală", pentru reabilitarea persoanelor dependente, codependente și de consiliere a familiilor dependente, contribuind, astfel, la îmbunătățirea situației familiale și sociale. Pentru prevenirea dependenței de alcool și drog, în rândul tinerilor au fost organizate lecții de informare în instituțiile de învățământ.

Impact:
2489 de tineri din 12 instituții de învățământ au participat la lecții de informare, iar 7 persoane au fost consiliate. Pe parcursul a patru ani de activitate a proiectului, 108 persoane dependente și 56 de persoane codependente au fost consiliate.

HOPE TO A NEW LIFE PROJECT

Year of launching: 2013

Purpose:
Prevention of drug addiction (alcohol, tobacco etc.) and assistance of the addicted and co-addicted people.

Description:
The project developed an assistance mechanism through Minnesota method and cognitive-behavioral therapy for the rehabilitation of the addicted and co-addicted people and for the counseling of the addicted families. Thus, this mechanism contributes to the improvement of the social and family situation. In order to prevent alcohol and drug addiction among young people, there were organized informative lessons in schools.

Impact:
2489 young people from 12 educational institutions attended these informative lessons and 7 persons benefited of counseling. During 4 years of project's development, 108 addicted persons and 56 co-addicted persons were counseled.



ÎNTREPRINDEREA SOCIALĂ **CANGURUL.MD**

Anul fondării: 2015

Web: ***www.cangurul.md***

Descriere:
Cangurul.md este o întreprindere socială fondată de către Misiunea Socială Diaconia și partenerii ei pentru creșterea durabilității finanțării proiectelor sociale ale organizației.

Servicii prestate:
• curățenie generală și după reparație cu utilizarea echipamentului profesionist marca KARCHER;
• dezinfectarea încăperilor prin ozonizare;
• ridicarea și coborârea greutăților de până la 300 kg la o înălțime de 28 m;
• închirierea transporturilor de tip: lift mobil KIA, Iveco Cargo și Fiat Fiorino;

Impact:
60% dintre angajați au fost persoane asistate anterior în proiectele Diaconiei, Cangurul.md fiind o oportunitate de reintegrare socială pentru acestea.

THE SOCIAL ENTERPRISE **CANGURUL.MD**

Year of foundation: 2015

Web: ***www.cangurul.md***

Description:
Cangurul.md is a social enterprise founded by „Diaconia" Social Mission and its partners to increase the sustainability of the organization's social project financing.

Provided services:
• general cleaning and post renovation cleaning with the use of professional KARCHER equipment;
• disinfecting rooms through ozone sanitation;
• lifting and lowering weights up to 300 kg, at the height of maximum 28 meters;
• vehicle rental: mobile lift KIA, Iveco Cargo and Fiat Fiorina;

Impact:
60% of the employees were previously assisted in Diaconia's projects, Cangurul.md being an opportunity of social reintegration for them.



SEMĂNĂM BINELE

În 2017 ne-am propus să consolidăm relaţiile cu elevii şi profesorii din instituţiile de învăţământ din Chişinău. Această acţiune este o nouă etapă firească în demersul Diaconiei de a creşte şi dezvolta o societate bazată pe valori creştine. Prin intermediul ei, tindem să educăm spiritul civic și să promovăm solidaritatea ca model de comportament în rândul tinerei generaţii faţă de anumite probleme sociale. Astfel, oferim oportunităţi de implicare directă în susţinerea proiectelor Diaconiei: voluntariat, organizare evenimente, colectarea de fonduri sau produse etc.

Impact:
Elevii şi studenţii din 18 licee și 5 universităţi au interacţionat cu proiectele Diaconiei. În urma acestei acţiuni, peste 1100 de copii şi tineri însoţiţi de cadrele didactice au sprijinit beneficiarii din programele Diaconiei.

In 2017 we intend to strengthen relations with pupils and teachers from Chisinau educational institutions. This action is a new natural step in Diaconia's process to grow and develop a society based on Christian values. Through it, we tend to educate the civic spirit and promote solidarity as a pattern of behavior among the young generation towards certain social problems. Thus, we offer opportunities for direct involvement in supporting Diaconia's projects: volunteering, organizing events, collecting funds or products, etc.

Impact:
Pupils and students from 18 high schools and 5 universities interacted with Diaconia's projects. As a result of this action, over 1,100 children and young people accompanied by teachers supported the beneficiaries of the Diaconia's programs.







ATELIERUL MARIEI

COMUNITATEA MAMELOR CARE ASCULTĂ, RĂSPUND, INTERVIN ŞI EDUCĂ, IUBIND.

Membrele atelierului sunt un grup de mame donatoare fidele ale Programului „În braţele mamei”. Cu fiecare dintre ele am construit pe parcursul ultimilor ani colaborări frumoase, ce ne-au permis să găsim prieteni şi resurse pentru a ajuta mamele orfane, minore şi din alte categorii de risc asistate în programul „În braţele mamei”. Reunind aceste donatoare, dorim să dezvoltăm o comunitate sensibilă la subiectul maternităţii, capabilă să sprijine mamele în momente de vulnerabilitate.

Impact:
Graţie acestui grup, am acoperit nevoile de electrocasnice în Centrul Maternal, am asigurat pentru o anumită perioadă nevoile de bază ale beneficiarelor (scutece, produse de igienă,haine, hrană etc.)

MOTHERS COMMUNITY WHO LISTEN, ANSWER, INTERVENE AND EDUCATE, LOVING.
The Workshop members are a group of faithful donor mothers of the "In Mother's Arms" Program. With each of them we have built over the past few years beautiful collaborations that have allowed us to find friends and resources to help orphan, minor mathers and from other risk groups assisted " In Mother's Arms" program. By bringing together these donors, we want to develop a sensitive community on the subject of maternity, able to support mothers in moments of vulnerability.

Impact:
Thanks to this group we have covered our needs of household appliances in the maternal center, we have provided for a certain period the basic needs of the beneficiaries (nappies, hygiene products, clothes, food, etc.)





PROGRAMUL REGIONAL **DARE**
– O VIAȚĂ MAI BUNĂ COPIILOR NOȘTRI.



Anul lansării: 2017

Scopul:
Copiii cresc să devină adulți fericiți și responsabili, capabili de a-și realiza la maximum potențialul lor în viață.

Descriere:
Programul este implementat în Ucraina, Republica Moldova şi România, iar Diaconia dezvoltă programul în localitatea Feteşti, raionul Edineț. Participanții la program cresc și se dezvoltă pe trei direcții:

1) **Creștere și Realizare.** Oferim copiilor posibilitatea de a dezvolta simțul încrederii în forțele proprii și al flexibilității. Programul se bazează pe următoarele metodologii și abordări inovative:
   a. Metodologia SOLE (Medii de Învățare prin autoorganizare)
   b. Parlamentul Copiilor în acțiune.

2) **Dragoste și Suport.** Această direcție este orientată spre părinți, asistenți sociali și profesori, pentru a spori capacitățile lor de a susține dezvoltarea copiilor.

3) **Impact și Durabilitate.** Organizațiile implementatoare sunt agenți ai schimbării. Capacitatea lor de a face lobby, advocacy și de a mobiliza societatea civilă le permite să creeze medii favorabile pentru dezvoltarea copiilor.



Impact:
27 de copii folosesc noua metodologie SOLE; 30 de copii s-au înscris în Parlamentul Copiilor. Aceştia fiind tineri, care au identificat problemele ce-i înconjoară şi caută soluţii; 20 părinţii şi 2 asistenţi sociali sunt parte a unui proces de îmbunătăţire a atitudinii personale în creşterea şi educarea copiilor.

DARE REGIONAL PROGRAM
– A GOOD LIFE FOR OUR CHILDREN.



Year of inauguration: 2017

Purpose:
Children grow up to be happy, fulfilled adults who achieve their full potential in life.

Description:
The program is implemented in Ukraine, Moldova and Romania, and Diaconia develops the program in Feteşti, Edinet district. Program participants grow and develop in three directions:

1) **Grow&Achieve.** The aim of this direction is to give children the opportunity to develop a sense of self-confidence and flexibility. The program is based on the following innovative methodologies and approaches:
   a. SOLE Methodology (self-organised learning environment)
   b. Children's Parliaments in Action.

2) **Love&Support.** This direction is aimed at parents, social assistants and teachers, in order to increase their capacities to support the development of children.

3) **Impact&Sustain.** Implementing organizations are agents of change. Their ability to lobby, advocacy and mobilize civil society allows them to create favourable environments for children's development.



Impact:
27 children use the new methodology - SOLE.
30 young people enrolled in the Children's Parliament and want to do something for them and their community. These young people have begun to see the problems that surround them and to find solutions.
20 parents and 2 social workers are part of a process to improve the quality of their attitude in bringing up and educating children.

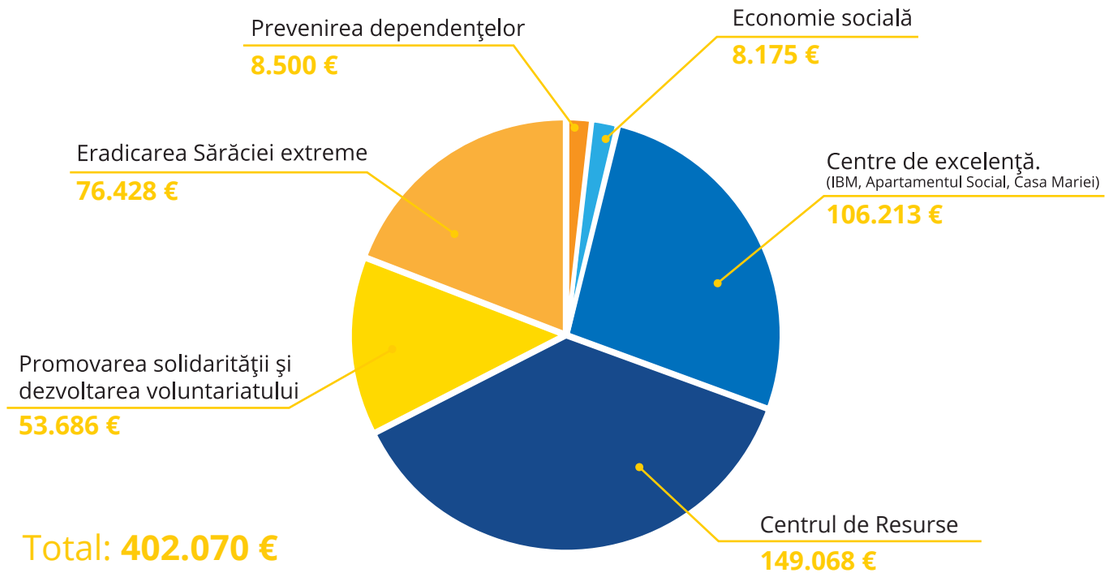
ÎN 2017, GRAŢIE IMPLICĂRII VOLUNTARILOR ŞI DONATORILOR AM REUŞIT SĂ ACUMULĂM URMĂTOARELE RESURSE:

370 000 LEI
RESURSE FINANCIARE **PENTRU PROIECTELE DIACONIEI**

BUNURI PENTRU PROIECTE/BENEFICIARI ÎN VALOARE DE:
0,5 MLN LEI

HAINE, ÎNCĂLȚĂMINTE, MOBILIER JUCĂRII
55 TONE

Buget 2017
Budget 2017



Total: **402.070 €**



APRECIERI PENTRU DIACONIA



Pr. Ciprian Ioan Ioniță, *președintele Federației Filantropia, consilier social al Patriarhiei Române.*
Am fost uimit să găsesc la Diaconia o echipă atât de bine organizată, care simte cum să valorifice orice oportunitate pentru ajutorarea persoanelor aflate în dificultate. Era sfârșitul lunii iunie 2017 și am plecat cu un gând ales de apreciere față de această echipă inimoasă de profesioniști care dezvoltă o multitudine de programe sociale, multe din ele putând fi modele de bune practici și pentru noi, colegii lor din Federația Filantropia.
Consider că Diaconia furnizează pe piața serviciilor sociale din Republica Moldova cele mai profesioniste servicii destinate în principal mamelor cu copii aflați în situații de vulnerabilitate.
Rugăm pe Domnul nostru, Iisus Hristos să dăruiască tuturor celor ce sunt implicați în programele acestei organizații sănătate, bucurie și mult ajutor în activitatea pe care o împlinesc spre binele societății românești.



Ionela Buţcan, *voluntar.*
Mai mult de 4 ani fac parte din marea şi frumoasa familie „Diaconia”. Aici am învăţat ce este voluntariat şi am descoperit cât de importanţi sunt tinerii pentru o societate care are nevoie de schimbări. Am descoperit o modalitate bună să cunoşti persoane noi, să stăpâneşti mai bine abilităţile personale, să capeţi experienţă. Nici nu trebuie să mai spun cât de distractiv este. Mulţumesc „Diaconia” pentru posibilitatea de a vedea lumea cu alţi ochi!



Irina Ghelbur, *director Interakt Media (Agora.md & EA.md).*
Sunt exact 10 ani de când am avut primul contact cu Diaconia. De la primul târg organizat până la proiecte de anvergură națională așa cum este Masa Bucuriei - am asistat la o creștere incredibilă a acestei organizații și am simțit ce impact poate aduce un ONG cu scopuri mari și bine definite, dar și cu o echipă fenomenală în spate. În acest moment cred că Diaconia este primul exemplu pe care l-aș da atunci când discutăm de proiecte bine implementate, campanii de PR gândite capcoadă și cel mai important, acțiuni de impact care se fac resimțite în societate.
Nu-mi imaginez o societate cu atâtea dureri ca cea în care trăim acum fără un ONG ca Diaconia care să preia problemele, să le caute soluțiile și să le implementeze cu atâta dragoste.



Svetlana Lisagor Vergis,
Președintele Uniunii de prietenie Mold-Elenă “Alexandros Ipsilantis”.
Am avut fericirea să cunosc echipa profesionistă de la “Diaconia” cu care am colaborat frumos și reușit cu scopul susținerii mamelor care doresc să-şi păstreze copiii în braţele lor.
Comunitatea noastră diasporală a promovat și a susținut campania de caritate “În brațele mamei”. Aceste acțiuni au sensibilizat și au mobilizat conaționalii din diaspora pentru susținerea proiectelor Misiunii Sociale “Diaconia”. Suntem oricând deschişi pentru noi colaborări cu scop caritabil în special pentru cei care, comunitatea creştină trebuie să devină mai bună, mai receptivă, pentru ei și pentru viitorul lor, a copiilor.
Vă sunt recunoscătoare pentru încredere și vă mulțumesc pentru faptul că ați apelat la susținerea noastră, astfel și noi ne simțim mai fericiți, împliniți și oameni pentru oameni.

MEMBRII CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE



ÎPS Petru,
Mitropolit al Basarabiei și Exarh al Plaiurilor, Președintele Consiliului de administrație



Nicolae Creţu,
Preot, Consilier mitropolitan



Corneliu Rusnac,
Jurnalist



Cristian Neguţ,
Consultant în planificare strategică



Vlad Ţurcanu,
Expert în comunicare

EXERSĂM BUCURIA COMUNIUNII PRIN FAPTE



Omul a fost creat de Dumnezeu pentru a trăi în comunitate şi comuniune cu alţi oameni. Însă, bucuria acestei comuniuni nu este deplină, dacă alături de noi trăiesc alţi oameni cu multe necazuri.
De 17 ani, în echipa Diaconiei, alături de voluntari, parteneri şi donatori exersăm slujirea aproapelui , dar şi filantropia - dragostea de aproapele prin fapte concrete.
În 2017 aceste fapte s-au materializat în realizările regăsite pe fiecare pagină din acest Raport. Am ţinut să le împărtăşim nu spre lauda noastră, dar pentru a le mulţumi celor care au dăruit din puţinul lor resurse şi timp pentru a-i ajuta pe oamenii aflaţi în nevoie.
Asemeni Mântuitorului, care prin fapte concrete a hrănit, îmbrăcat şi trăit suferiţa aproapelui, proiectele Diaconiei sunt o încercare de a mărturisi credinţa prin fapte. Profesioniştii din echipa Diaconiei, sunt oameni care trăiesc fiecare moment de bucurie şi neliniște a celor în mâna cărora îşi sprijină destinele. Munca lor depăşeşte cadrul formal: nu poţi învăţa o tânără să dăruiască afecţiune unui copil, fără a-i oferi ei dragoste. În 2017 ne bucurăm că am ajuns la cifra de 100 copii pe care i-am ajutat prin Centrul Maternal să crească în braţele mamei.
La fel, nu poţi învăţa o tânără orfană drumul spre independenţă, fără a o educa cu iubire părintească, precum o face echipa din Apartamentul Social.
Tinerii noştri, în rol de voluntari, exersează zilnic bucuria comuniunii alături de cei suferinzi. Activitatea care culminează acest demers de împărtăşire a valorilor şi promovare a solidarităţii sociale este Tabăra Spirituală pentru tineri. În acest proiect peste 200 dintre ei, ghidaţi de preoţi, învaţă să redescopere Biserica şi să găsească răspuns în învăţăturile Bisericii la problemele care îi frământă.
În acest an, modelul prin care Mitropolia Basarabiei vede ajutorul aproapelui a stat şi la baza iniţiativelor parohiale din 50 de localităţi. Acestea au fost motivate şi sprijinite de Centrului de Resurse „Călăuza Solidarităţii” şi au rezolvat prin mobilizare exemplară multiple probleme comunitare.
Pentru prima dată, în 2017, am implicat şi conaţionali de-ai noştri aflaţi la mii de km distanţă. Ei au organizat diverse evenimente de caritate în susţinerea Diaconiei în diferite ţări din Uniunea Europeană.
Toată activitatea noastră de până acum a motivat mii de oameni să ne fie alături, iar mărinimia şi numărul lor mare ne fac încrezători şi ne inspiră. Astfel, an de an suntem mai perseverenţi şi extindem programele noastre ca să putem răspunde prin fapte celor care au nevoie de ajutor.

IGOR BELEI,
Director executiv al Misiunii Sociale „Diaconia” a Mitropoliei Basarabiei

MULȚUMIRI

Mulţumim tuturor voluntarilor, partenerilor, donatorilor și jurnaliștilor graţie cărora am reușit să avem, și în 2017, proiecte cu impact pentru comunităţi și beneficiari.

DONATORI INTERNAŢIONALI/ INTERNATIONAL DONORS:

Caritas Viena (Austria) • Caritas Ambrosiana (Italia) • Fundaţia Vismara (Italia) • Episcopia Ortodoxă Română a Italiei • Monaco Aide et Presence (Monaco) • Evangelisches Diakoniewerk Gallneukirchen (Austria)

DONATORI ȘI PARTENERI LOCALI/ DONORS AND LOCAL PARTNERS:

Ambasada României în Republica Moldova • Fundaţia Est-Europeană • Clavdibar S.R.L. • Plaiul-Bîrlădean S.R.L • Pohoarna-Agro S.R.L • Ministerul Tineretului și Sportului • EduJoc • Indigo Ogilvy • Bestseller • Teatrul Național „Mihai Eminescu” • Biblioteca Municipală B.P. Hasdeu • Learning Ecosystem • Colibri • Casa Curată • Summit Events • FloMaster • Apă Bună • Unica Sport • Clounella • Cangurul.md • Linella • Unimarket • NR 1 • Promo-Lex • Velmart • Green Hills • Metro • IMC Market • Sanin • OWH Studio • Raiffeisen Leasing • Centrul de Resurse Juridice din Moldova • Ciofilm •Family Market • Image Studio • Interakt • Franzeluţa • Santehlinia S.R.L. • Turnvesplas • Caracas-Dental • Consit Pro • Decostar • Acvila Sport • Vatra S.R.L. • Alex Co S.R.L. • Anadvic&Ci S.R.L • Vivodent S.R.L • Casa Viconis • Alfa-Broker S.R.L • FPC Aprocomteh • Lornet SRL • Medicamentum S.A. • OldCom • Aledex-Info S.R.L • Confort • Teba-Prim S.R.L • Rom-Cris S.R.L. • Ivalaga-Com S.R.L. • SC Frumagro-Terra SRL • Progagroter S.R.L. • Dealul Ochiulalbean S.R.L • Fabrica de unt din Florești S.A. • Reconscivil SRL • Prietenia-Agro S.R.L. • Fabrica de Materiale de Construcţie S.R.L. • Neovita • Starnet Solutii • Excellence S.R.L. • Nouconst • Emipanel • Credit Rapid S.R.L. • Grinx-Com S.R.L. • Gareanca-Agro S.R.L. • ABS • TITITI SI C S.R.L • Fundaţia „Felicia” • CCF Moldova • MRC Caritas Moldova • Fundaţia „Regina Pacis” • Asociația „Altruism” • Neoumanist • Fundaţia Agapedia • AO Școala de Meserii „Insula Speranţelor” • Hendrix Bail • Agenţia Naţională pentru Ocuparea Forţei de Muncă/Oficiile teritoriale • Romcris • Alina Bradu •Direcţia Municipală de Asistenţă Socială și Protecţia Familiei/Direcţiile teritoriale • Colicautanul SRL • AnitaComp SRL • Virtu-ozImpex SRL• Rascaietenii-Agro SRL • Balcombe SRL • Centrul de Diagnostic German • Audit-Re-al SRL • Tritan-BTN SRL • Taix-Prim SRL • Prisacaru Angela-Comert • Zepter International SRL • Moldcargo • Juglan prim • Tud Nord Lux • ElitaAlexanderfield • Becarimpex • Agarista • Lactis • Prietenia Agro • Mugurel SRL •Bicomplex •Nucusoara SRL •Fauritorul S.A • Becad SRL • Becor SRL, IM • Agdav SRL • Alliance Insurance Group • Ghelinschi Dumitru G.T • Cisleni Agro SRL • Stincauti SRL •Glodea Ion G.T • Damicom Utilaje SRL • Cebotari Tudor G.T • Boncom SRL • Lactis S.A • Cernogal Gheorghe G.T • Dansicons • Galaxia • Pietris S.A • Elvitis Com • Calcar S.A • Guvernul Republicii Moldova • Pegas • Romcis • FPC Ungar SRL • Luminarc • Ecosity • Supraten • Orbico • Draxelmaier

MESAGERI AI CAUZELOR NOASTRE:

Excelența Sa Daniel Ioniță, Ambasadorul României în Republica Moldova, Andrei Porubin, Ilona Spătaru, Nicu Ţărnă, Iurie Nistorică, Mariana Mihăilă, Igor Cuciuc, Aura, Nely Ciobanu, Olga Parubina, Costi Burlacu şi Corina Ţepeş, Octavian Ţâcu, Marina Chiru, Marina Dolgheri, Dorina Gherganov, Nicoleta Toacă, Cătălina Rusu, Zina Izbaş, Olesea Rusu, Sergiu Beznițchi, Nadia Darie, Irina Ghelbur, Valentina Lucaşenco, Rodica Gherasim, Svetlana Lisagor Vergis, Natalia Madan, Cristina şi Cristian Neguţ, Doina Cernavca, Radu Filip,

Acest material a fost
editat cu suportul:
Caritas
Vienna



Misiunea Socială „Diaconia" a Mitropoliei Basarabiei

Date de contact:
Chișinău, str. Criuleni, nr. 22
Tel.: (+373 22) 46 32 28; (+373 22) 46 32 31
Fax: (+373 22) 46 32 29
office@diaconia.md

Misiunea Socială Diaconia
www.diaconia.md